



LO QUE USTED DEBE SABER SOBRE SU VIAJE A CUBA, CARIBBEAN A LA CÂRTE CORP. (CALC) SE LO INFORMA:

Si ya está deseando ir a Cuba, seleccione el programa o servicios de CALC que desee disfrutar, compre un boleto aéreo, adquiera un visado y prepare la maleta. Los detalles de cada paso siguen a continuación

BOLETO AÉREO:

Ha de adquirir ida y vuelta, seguramente usted deseará quedarse, pero sin permiso de residencia, con visado o tarjeta turística, usted solo puede estar en Cuba como turista un mes ampliable a dos o tres (según de qué país usted sea). Aunque CALC no vende boletos aéreos, podemos ayudarle en la búsqueda de asientos y precios convenientes.

Conexiones

Si va a hacer una conexión de vuelo a través de EE.UU., por favor tenga en cuenta que si bien hay vuelos directos desde EE.UU. (Miami, Nueva York y Los Ángeles), éstos son sólo para ciudadanos norteamericanos con licencia de viaje, cubanoamericanos y cubanos con Visa de EE.UU. También tenga en cuenta que necesita una visa de EE.UU. o waiver incluso para hacer tránsito, así que les recomendamos utilicen otras rutas. Hay vuelos directos hacia La Habana desde casi todas las ciudades importantes de Europa (Madrid, París, Berlín, Londres, Amsterdam, Moscú, Roma, Zúrich), varias ciudades canadienses y las principales ciudades de América Latina (Ciudad México, Buenos Aires, Caracas, San José, Managua, Santiago de Chile, Quito, Sao Paulo, Ciudad de Panamá y otras), como así como desde otros destinos del Caribe como Bahamas, Islas Caimán y Jamaica. La mejor conexión dentro de las Américas es a través de COPA, con 4 vuelos diarios desde Ciudad de Panamá.

VISADO, DOCUMENTACION NECESARIA PARA IR A CUBA

A la llegada a Cuba, en el control de Inmigración se le solicitará:

- **Pasaporte** con al menos seis meses de validez antes de su caducidad.
- **Visado o Tarjeta turística** expedida con anticipación a su viaje.
- **Seguro obligatorio de asistencia medica...**
- **Boleto de avión** de vuelta a su país (o billete electrónico)
- **Una dirección real de alojamiento autorizado** (Hotel o casa particular legalizada). No es necesario un Voucher o bono de agencia. **Se da la dirección solamente cuando la pregunta el oficial**, no es necesario apuntar nada en el visado (los impresos modernos no llevan el apartado de poner el alojamiento)

VISADO O TARJETA TURISTICA (es lo mismo) PARA ENTRAR A CUBA

Para entrar en Cuba es necesario un visado o tarjeta turística, (es lo mismo) que expiden los consulados cubanos en los distintos países o las agencias de viaje.

El visado tiene una validez de 30 días prorrogables y generalmente puede renovarse en la oficina de inmigración de cualquier capital de provincia cubana por un mes más.

La gestión de prórroga de visado o tarjeta turística se realiza en las oficinas de Inmigración de las capitales de provincia cubanas, previo pago de una tasa en CUC, en sellos-timbres, que se compran en las sucursales del Banco Metropolitano en el caso de La Habana y del Banco Popular de Ahorro (BPA) en las capitales provinciales.

OBTENCION DEL VISADO O TARJETA TURISTICA EN SU PAIS.

Se obtiene en agencias de viajes o consulados de Cuba en su país. CALC le proporcionará la ayuda necesaria en este aspecto.

No es necesario poner en la tarjeta turística la dirección exacta donde se va a alojar, pero en el control de inmigración a su llegada a Cuba el oficial se lo va a preguntar, BRINDE LA DIRECCION REAL DEL HOTEL O ALOJAMIENTO que CALC le proporcionará. Esto se gestiona con medios informáticos y es de fácil comprobación.

Si cambia de dirección estando en Cuba las casas u hoteles lo comunican a inmigración, por eso deben ser LEGALES, para que usted no tenga problemas a la salida. Si usted cambia de alojamiento, el nuevo rentista debe comunicar inmediatamente a Inmigración donde Ud. se aloja. Esto se hace por su seguridad, usted siempre debe estar localizable para las autoridades a fin de alojarlo con seguridad en caso de ciclón (huracán), de alertas médicas, etc.

SEGURO MEDICO y VACUNAS:

Vacunas.- Para ir a Cuba no es necesario vacunarse contra ninguna enfermedad. Aunque Cuba es un país tropical, es un país avanzado en temas de salud, con miles de médicos muy afamados. Las enfermedades (como la malaria) típicas de otros países tropicales, están desde hace muchos años desterradas de Cuba que, no obstante, no descuida la vigilancia y somete a fumigación continua las áreas donde puede haber mosquitos u otros vectores transmisores.

Enfermedades gastrointestinales.- No obstante, los turistas de algunos países no tienen anticuerpos para combatir algunas enfermedades intestinales, por lo que se recomienda beber siempre agua embotellada o hervida.

Seguro médico.- La sanidad es gratuita para los cubanos, pero los turistas, cuando tienen una enfermedad grave, son atendidos en clínicas internacionales, (por ejemplo la de Cira García en La Habana). Desde el 1º de mayo de 2010 es obligatorio para entrar en Cuba poseer un seguro médico. Para cumplir con esta exigencia, el viajero debe contar con un seguro de viaje que incluya gastos médicos o una póliza de gastos médicos, con cobertura dentro de Cuba.

La póliza puede ser adquirida en el punto de origen, o incluida en lo contratado con nuestra agencia CALC, a razón de 3 euros por día (se incluye desde el día de salida de su país hasta el día de salida de Cuba).

Aquellos viajeros que excepcionalmente no porten el seguro en el momento del arribo, podrán adquirir una póliza con cobertura de seguro y asistencia suscrita por aseguradoras cubanas, en el propio aeropuerto, puerto o marina. Véase tabla debajo para las variantes de póliza.

Los seguros de viajes suscritos por las compañías de seguro cubanas y por la mayoría de las compañías aseguradoras internacionales, cuentan con los servicios de asistencia en viaje dentro de Cuba de la compañía Asistur SA., con un servicio las 24 horas y durante los 365 días del año.

Según la experiencia, más del 80% de las personas que actualmente visitan Cuba, lo hacen portando un seguro, provisto por compañías de sus países de origen, que cubren sus gastos médicos en Cuba.

En el caso de los residentes en los Estados Unidos que viajen directamente a Cuba, estarán obligados a adquirir en origen la póliza con cobertura de las aseguradoras cubanas, que se comercializa a través de la red de agencias asociadas a la compañía Havanatur-Celimar, ante la imposibilidad que tienen las compañías aseguradoras norteamericanas de garantizar cobertura en el territorio nacional cubano.

Los visitantes a Cuba no sólo encontraran la belleza natural de la isla, la proverbial hospitalidad de su pueblo, sino también una **absoluta seguridad**, que incluye por supuesto el bienestar y la salud. Para casos de urgencias médicas de cualquier tipo, el sistema de salud cubano garantiza la atención necesaria mediante una red de policlínicos y hospitales, que cubren hasta los rincones más apartados del país. En la inmensa mayoría de las instalaciones hoteleras se provee atención médica primaria.

Para obtener más información al planificar su viaje a Cuba, haga sus preguntas a CALC (caribbean@caribbeanalacarte.com) También puede visitar los sitios Web del Ministerio de Turismo de Cuba (www.cubatransel.com y www.infotur.cu), preguntar a su llegada en las Oficinas de Turismo de Cuba, o dirijase a la Embajada o Consulado de Cuba más cercano. Igualmente puede visitar el sitio digital de la empresa aseguradora Asistur (www.asistur.cu)

TABLA DE BENEFICIOS DEL SEGURO DE ASISTUR (CUC)			
	VARIANTE 1	VARIANTE 2	VARIANTE 3
Garantías y límites por asegurado y viaje	7 coberturas	4 coberturas	2 coberturas
I- Gastos médicos por enfermedad y accidentes	7000.00	5000.00	25000.00
II-Repatriación y transporte			
a) De fallecidos	5000.00	5000.00	7000.00
b) De heridos y enfermos	5000.00	5000.00	7000.00
III- Responsabilidad civil	25000.00	15000.00	No aplica
IV-Anticipo de fianza judicial	5000.00	5000.00	No aplica
V- Accidentes			
a) Muerte	6000.00	No aplica	No aplica
b) Incapacidad permanente	6000.00	No aplica	No aplica
VI- Equipaje			
a) Localización	Ilimitada	No aplica	No aplica
b) Pérdida material y robo	400.00	No aplica	No aplica
VII- Gastos de gestión por pérdidas de documentos	300.00	No aplica	No aplica
Precio de venta público en destino	CUC 2.50 pax/día	CUC 2.00 pax/día	CUC 3.00 pax/día
Válido para personas mayores de 70 años, participantes en competencias de alto riesgo, entrenamientos y pasatiempos peligrosos, previo pago de una sobreprima.			
ASISTUR Central de alarma 24 horas Phones (53 7) 866-8527, 866-8339, 867-1315. Fax (53 7) 8-66-80, e-mail: asisten@asistur.cu ; seguros@asistur.cu			

MALETA y EQUIPAJE DE MANO:

Las normas de seguridad al volar en un avión, prohíben llevar en el equipaje de mano objetos punzantes, tijeras, cuchillas de afeitar, etc. Téngalo en cuenta a la hora de hacer el equipaje para todo eso meterlo en la maleta.

Como a veces y lamentablemente se pierde o se retrasa la maleta, lleve en el equipaje de mano lo imprescindible para pasar los primeros días. No obstante, en los supermercados y almacenes de La Habana usted encontrará todo lo que pueda necesitar.

Existen algunas restricciones para traer ciertos equipos electrónicos a Cuba y otros artículos, por favor revise la página web de la Aduana General de la República y sus regulaciones antes de viajar.

Revise con CALC antes de su viaje **los derechos de Kg de equipaje** que usted puede llevar a Cuba sin pagar aranceles.

OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS:

La cultura en Cuba

A pesar de las carencias económicas, en Cuba la educación es gratuita a todos los niveles y el pueblo cubano es culto y amante de cualquier manifestación cultural. La asistencia al teatro, la ópera, la danza, el cine, las galerías de arte y otras manifestaciones son eventos a los que acuden muchas personas.

El sentido del humor cubano está muy arraigado y es fuente constante de inspiración en cualquier actuación pública en un café o discoteca.

La gente es muy abierta y es muy frecuente encontrarse por la calle cualquier persona con la que se establece un dialogo y es ingeniero, catedrático, médico o simplemente una persona con la que se puede entablar una conversación muy interesante.

Todos los años La Habana es sede de importantes eventos culturales, como el Festival de Cine Latinoamericano, la Feria del Libro, etc.

Moneda

Hasta ahora, en Cuba circulan dos monedas paralelas, una se puede convertir a las principales divisas internacionales, su nombre es el peso cubano convertible (CUC) y su valor es 1 CUC aproximadamente igual a 1 US\$. Esta tasa de cambio es para transacciones bancarias (cheques de viajeros o transferencias). En el caso de que traiga dólares americanos en efectivo la tasa de cambio es de 1 USD = 0,875 CUC. Esto se debe a las limitaciones que impone el embargo estadounidense a Cuba, hasta hoy vigentes.

El CUC se puede reconocer porque en los billetes, los héroes aparecen en estatuas. La otra moneda, donde si hay rostros en los billetes, es llamada moneda nacional o peso cubano (CUP), se puede comprar solamente con CUC, 1CUC = 24 CUP y se usa en los mercados locales de alimentación.

Se cambia dinero en las CADECA (casas de cambio), además de los bancos y algunos hoteles. Las tasas de cambio en los hoteles son malas, así que le sugerimos cambiar en el aeropuerto o en las CADECA de la ciudad. Usted necesita averiguar con qué moneda hay que pagar en cada caso. Si le sobran CUC al regresar, usted puede recambiarlos en el aeropuerto por US\$. No compre muchos CUP, ya que no se pueden comprar muchas cosas con esta moneda. Por ejemplo, si cambia 10 CUC le darán 240 CUP, lo cual es más que suficiente.

Le sugerimos traer algún dinero en efectivo, ya que no hay muchos lugares donde se puede pagar con tarjetas de crédito y las tarjetas de débito no funcionan siempre. Sólo se puede extraer dinero en efectivo con tarjetas VISA ó MASTERCARD (siempre que no sean emitidas por bancos de Estados Unidos). Estas tarjetas son utilizables en bancos, CADECA (en cajeros automáticos ATM) y algunos hoteles. Pregunte siempre sobre los costos de estas transacciones antes de sacar efectivo. Los dólares norteamericanos (billetes en buen estado) se pueden cambiar en el país, como se mencionó, pero con penalización, por lo que les aconsejamos traer su dinero en efectivo en euros, dólares canadienses, libras esterlinas, francos suizos o pesos mexicanos. El resto de las monedas, tales como el real brasileño, el dólar australiano y otras monedas europeas, asiáticas y latinoamericanas, no se cambian en los bancos cubanos. Se aceptan cheques de viajero, pero pregunte siempre antes sobre las tarifas de cambio, porque pueden ser altas.

Como vestir para ir a Cuba (climatología)

Cuba es un país geográficamente situado en la línea del trópico de Cáncer, por lo tanto de clima tropical suave. Todo el año hace calor y se puede ir de manga corta, incluso en los meses de Enero y Febrero. Algún día puede necesitarse de una chaqueta. El agua del mar siempre es cálida o templada.

La Habana es la ciudad que tiene un clima más seco y templado, con temperaturas que rondan los 26 °C (78 °F). Cuanto más al este (Santiago de Cuba) el clima es más cálido, pudiendo sobrepasar los 30 °C (86 °F). También a medida que nos movemos hacia el oriente del país la humedad relativa promedio aumenta, lo cual eleva la sensación térmica.

Así pues, se recomienda vestir con ropa ligera, veraniega, tejidos de algodón, y pantalón corto. Para los pies: sandalias. No olvide llevar sus gafas de sol y una crema protectora si va a la playa.

Si va al cine, al teatro o al ballet, en Cuba está prohibido ir con pantalón corto o en camiseta sin mangas. Lo mismo puede pasar para ir a restaurantes y otros lugares públicos.

Transporte en La Habana y ciudades de Cuba

Los servicios de transfer aeropuerto – hotel están incluidos en las opciones que CACL brinda en sus programas. No obstante, un taxi del aeropuerto a la ciudad cuesta aproximadamente 25 EUROS.

Para el turista, lo más adecuado al moverse por las ciudades es tomar un taxi. Son económicos, con una entrada de un CUC que permite hacer un kilómetro y después unos 60 céntimos de CUC al kilómetro, según la compañía que brinda

También está permitido que particulares autónomos, que en Cuba se llaman "cuentapropistas" alquilen su automóvil a turistas previo pago de una licencia.

Hay taxis cooperativos (funcionan por trayectos recogiendo a los viajeros a lo largo del camino) que cuestan 5 pesos cubanos el trayecto. Y los cubanos se mueven mayormente haciendo "botella" (autostop), con una gran solidaridad. El

transporte público en la ciudad es poco fiable, no hay un horario fijo, por lo que largas esperas y aglomeraciones son frecuentes.

En La Habana hay unos pequeños "Cocotaxi", triciclos a tres ruedas y motor de agradable diseño, muy económicos y también con taxímetro, con los que puede moverse el turista.

En algunas ciudades del interior del país, los taxis habituales y comunitarios son coches de caballos en los que está permitido subirse al turista. Cuestan uno o dos pesos al cubano y 1-2 CUC al turista. No obstante, le recomendamos preguntarnos la mejor forma de moverse en cada lugar.

Transporte entre ciudades:

Para transportarse entre ciudades, puede alquilar un automóvil, que en Cuba son caros, es más económico alquilarlos a CALC desde el país de origen.

En temporada alta suelen agotarse el número de autos de alquiler, por lo que se puede recurrir al transporte en autobús, de la compañía Viazul.

A pesar de un esfuerzo gubernamental considerable, las carreteras de Cuba no siempre se encuentran en las mejores condiciones, y no es difícil encontrarse multitud de bicicletas y hasta animales en la vía, le recomendamos mucha precaución a la hora de conducir un auto de alquiler y que valoren la conveniencia de usar un auto con conductor que siempre son choferes experimentados. Los precios, algunas veces, son más económicos que los de un auto sin conductor.

Comida en Cuba, qué comer y donde.

Comer en Cuba es relativamente económico. La comida típica se llama criolla y es una mezcla de la cocina española y africana. Arroz, frijoles (alubias) también llamado "moros y cristianos", el puerco (cerdo), la langosta y los camarones (son económicos), el boniato, la malanga y sobre todo la yuca. La yuca con mojo es un plato exquisito.

Es más efectivo comer en restaurantes y en las casas particulares que comprar la comida en los supermercados y cocinar. Esto se debe a que los restaurantes adquieren la comida en lugares exclusivos para cubanos que cobran en pesos, CUP más barato que la moneda en la que ha de comprar el turista que es el CUC.

El agua del grifo se considera apta para beber. No obstante, aunque se vea muy limpia, nuestros microorganismos tropicales son diferentes. Se puede comprar agua embotellada a precios razonables, en recipientes de plástico de 0.5, 1.5 y 5 litros.

Corriente eléctrica en Cuba

En Cuba se usa el fluido eléctrico a 110 voltios y los enchufes son de doble espiga (planos). No obstante, los hoteles y algunas casas particulares tienen toma de 220 voltios y enchufes redondos para que los turistas carguen el celular (móvil) o usen la maquinilla de afeitar.

Amabilidad y seguridad en Cuba

La gente en Cuba es muy alegre, educada y amable. Es frecuente escuchar música en todas partes y que una pareja de unos pasos de baile (salsa) hasta en la propia calle. El tiempo va más despacio en Cuba, la gente no tiene prisa, tampoco se caracterizan por su rigurosa puntualidad, **¡con excepción de los agentes de Caribbean a la Cârte!**

Aunque Cuba es considerada una nación muy segura para el turista, debe tomar las habituales medidas de seguridad en cualquier país desconocido. Recuerde que lo permitido en su país puede no estar permitido en Cuba.

¡¡ LO ESPERAMOS EN CUBA !!

Caribbean a la Cârte Corp.